

 comuni-chiamo



COMUNE DI LOIANO

L'applicazione è dedicata alla gestione delle segnalazioni relative alla manutenzione in via ordinaria, non sostituendo ovviamente i riferimenti istituzionali per l'emergenza.



Per informazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico 051-6543611

Comuni-chiamo è anche un'app che puoi scaricare gratuitamente disponibile per iPhone e Android.

Cerca "Comuni-Chiamo" negli store



E' disponibile il nuovo servizio on-line per effettuare segnalazioni al Comune direttamente da Pc o Smartphone in relazione ai servizi manutentivi di pertinenza comunale.

 comuni-chiamo

SEGNALA SU COMUNICHIAMO

In alternativa alle consuete modalità di segnalazione al Comune, in pochi e semplici passaggi potrai effettuare anche direttamente dal tuo pc e dal tuo smartphone segnalazioni quali ad esempio: un lampione spento, una buca sulla strada, un segnale stradale danneggiato, oppure una richiesta d'intervento relativa al verde pubblico... o a tutte le categorie presenti all'interno dell'applicazione.

1) Accedi al sito

Accedi alla sezione Servizi on-line del sito istituzionale del Comune di Loiano o scarica l'App gratuita "Comuni-Chiamo".

2) Registrati gratuitamente

Per poter effettuare le segnalazioni è necessario registrarsi, lo si può fare dal web oppure direttamente dalla APP installata sullo smartphone

3) Fai la segnalazione

Seleziona il tipo di problema che vuoi segnalare, la sua posizione sulla cartina e, se vuoi, aggiungi una descrizione e un allegato. Infine, clicca "Segnala"

RICORDA: più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il Comune individuare il problema

COSA SUCCEDE DOPO

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all'ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L'ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull'avanzamento.

3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.